

ASSURANCES, BLINDAGES, Les meilleurs plans

Un quart des effractions de l'année ont lieu pendant les vacances d'été. Nos conseils pour choisir le système de protection qui correspond à vos besoins.

Comme d'habitude en période estivale, le ministère de l'Intérieur a mis en route l'opération «tranquillité vacances». Objectif: décourager les voleurs, en envoyant patrouiller chaque jour dans votre quartier, sur simple demande de votre part, une brigade de gendarmes. De quoi bronzer tranquille? Pas sûr, au vu du dernier rapport de l'Observatoire de la délinquance: sur un an, le nombre de cambriolages a augmenté de 48 700 (+ 16%), portant le bilan à plus de 353 000 en 2011. Sachant qu'un quart des méfaits ont lieu en juillet et en août, il ressort que, sur 1 000 logements, près de 6 seront visités cet été! De quoi, sans tomber dans la paranoïa, se pencher sérieusement sur les risques encourus. Surtout si, comme 35% des Français, vous n'avez pris aucune mesure de protection.

Ce qui serait dommage, car il existe des systèmes antivols efficaces et pas forcément ruineux. Le plus rapide à mettre en place: la télésurveillance. Installé en trois ou quatre heures, le dispositif comprend une alarme et des capteurs de présence, le tout relié à une équipe d'agents de sécurité qui veille au grain, prêt à intervenir. Mais nous l'avons constaté lors de notre enquête, la vingtaine d'entreprises lancées sur ce marché ne se valent pas. A

examiner de près avant de signer: le nombre de déplacements à domicile gratuits en cas d'alerte, le niveau de remboursement de la casse après une intrusion, le coût de réinstallation suite à un déménagement... Et bien sûr les tarifs, qui débutent à 250 euros par an, mais peuvent grimper à 1 000 euros.

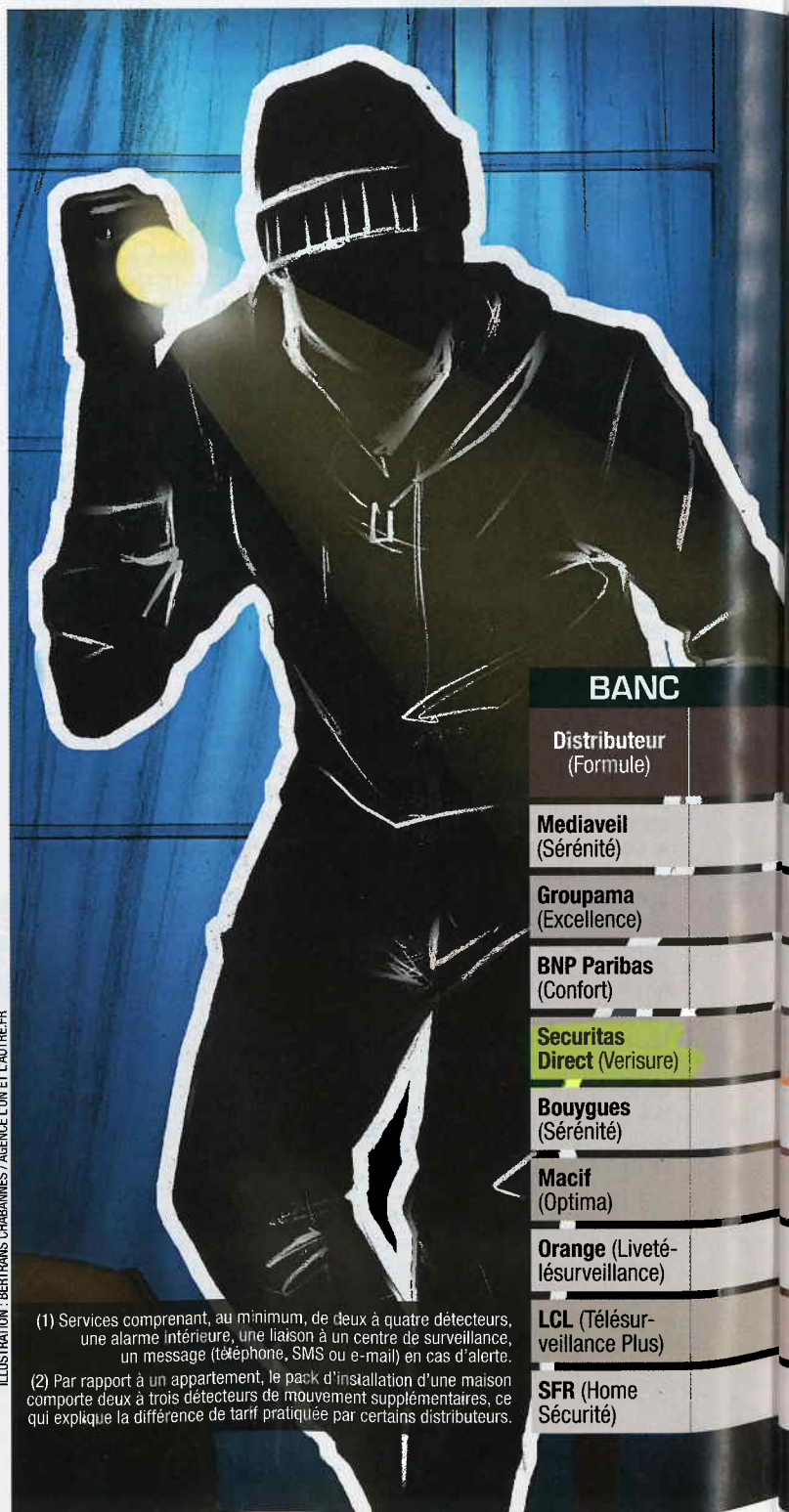
Barricader les entrées de son logement peut aussi s'avérer utile afin de retarder le voleur, à défaut de le dissuader complètement. Nous vous détaillons les moyens à mettre en œuvre (blindage des portes, renforcement des serrures...), les labels des équipements à exiger, et les prix à ne pas dépasser, même pour une sécurité optimale.

Rares sont les assurances à bien indemniser le préjudice en cas de vol

Et si l'intrus parvient quand même à ses fins? Mieux vaut avoir une bonne multirisque habitation pour espérer un dédommagement décent. Exclusion des objets précieux, franchises de plusieurs centaines d'euros, non-remboursement des appareils de plus de deux ans d'âge... les contrats boîteux sont nombreux. Mais en souscrivant à l'un de ceux que nous avons sélectionnés, vous évitez les mauvaises surprises et rentrez dans vos frais. Enfin une bonne nouvelle!

Pauline Janicot et

Marie-Dominique Dubois ●



BANC	
Distributeur	(Formule)
Mediaveil	(Sérénité)
Groupama	(Excellence)
BNP Paribas	(Confort)
Securitas Direct	(Verisure)
Bouygues	(Sérénité)
Macif	(Optima)
Orange	(Liveté-lésurveillance)
LCL	(Télésurveillance Plus)
SFR	(Home Sécurité)

(1) Services comprenant, au minimum, de deux à quatre détecteurs, une alarme intérieure, une liaison à un centre de surveillance, un message (téléphone, SMS ou e-mail) en cas d'alerte.

(2) Par rapport à un appartement, le pack d'installation d'une maison comporte deux à trois détecteurs de mouvement supplémentaires, ce qui explique la différence de tarif pratiquée par certains distributeurs.

ILLUSTRATION: BERTRAND CHABANNES / AGENCE L'UN ET L'AUTRE.FR

VIDÉOSURVEILLANCE... anticambriolage

Alarmes Vérifiez bien les conditions d'intervention de l'agent de sécurité

Près de 110 décibels délivrés pendant trois minutes: c'est le vacarme assourdissant auquel sont confrontés les voleurs qui déclenchent une alarme. De quoi, selon les experts, les faire déguerpir dans 90% des cas. Insuffisant, hélas, à l'heure où les cambriolages explosent (un toutes les quatre-vingt-dix secondes en 2011, 16% de plus sur un an). Voilà pourquoi de nombreuses sociétés se lancent dans la télésurveillance, réputée plus

efficace: l'alarme est reliée à un centre de contrôle qui dépêchera chez vous un agent de sécurité. Faut-il se laisser tenter? Se tourner vers les offres de spécialistes, comme Securitas ou EPS, ou celles, plus récentes et moins chères, des banquiers et des opérateurs télécoms? Analyse du marché et conseils d'achat.

Méfiez-vous des solutions low-cost, pas toujours très fiables Une sirène, deux ou trois détecteurs, le

tout pour moins de 100 euros et un abonnement à un central de 20 à 30 euros par mois: les nouvelles offres à prix cassés, comme celles de LCL, la Macif ou SFR, ne manquent pas d'attrait. Mais gare! D'abord, le matériel fourni est rarement pro (aucun n'a la certification haute qualité A2P). Pannes, fausses alertes, rupture de réseau (chez les opérateurs télécoms, la liaison passe par *Suite page 110* ▶

D'ESSAI DES PRINCIPALES OFFRES DE TÉLÉSURVEILLANCE⁽¹⁾

Matériel électronique	Coût de l'installation pour une maison ou un appartement	Abonnement mensuel pour une maison (un appartement) ⁽²⁾	Coût sur dix ans pour une maison (un appartement) ⁽²⁾	Intervention d'un agent de sécurité	L'avis de Capital
Vendu	2547 euros	61 euros (61 euros)	9867 euros (9867 euros)	Oui	Offre ultra-sécuritaire (caméras, interpellation vocale, brouillard opacifiant). Le contrôle des pièces est inclus.
Loué	149 euros	48 euros (38 euros)	5909 euros (4709 euros)	Oui	Pas donné, mais très complet (3 caméras par maison). La réinstallation est gratuite en cas de déménagement.
Loué	290 euros	38,50 euros (38,50 euros)	4910 euros (4910 euros)	Oui	Deux faiblesses, vu le prix: pas de caméra et un seul détecteur (3,50 euros/mois par capteur supplémentaire).
Vendu	1099 euros	30 euros (30 euros)	4699 euros (4699 euros)	Option à 3,61 €/mois	Un matériel vidéo professionnel. Installation en promotion (699 euros) jusqu'au 1 ^{er} septembre 2012.
Loué	79 euros	37 euros (29,90 euros)	4519 euros (3667 euros)	Oui	Pas de caméra, mais une liaison 24/24 avec la société EPS (leader français): une formule convenable.
Loué	99 euros	36,50 euros (28,50 euros)	4479 euros (3519 euros)	Oui	Bon point: la réparation des dégradations en cas de vol est incluse. Un regret: l'absence de contrôle vidéo.
Loué	79 euros	29,50 euros (19,50 euros)	3619 euros (2419 euros)	Option à 19,50 €/sem.	Des défauts: pas de vidéo, et le déplacement de l'agent de sécurité, optionnel, est facturé au prix fort.
Loué	79 euros	27 euros (22 euros)	3319 euros (2719 euros)	Sur 6 semaines au choix	Simple (sans caméra), mais bien bâtie. En passant par le site de LCL, le coût d'installation est réduit de 50%.
Vendu	79 euros	19,99 euros (19,99 euros)	2477 euros (2477 euros)	Oui	Bon marché, mais il faut tout faire soi-même: poser le matériel et appeler l'agent de sécurité en cas d'alerte.

Les meilleurs plans anticambriolage (suite)

► *Suite de la page 109*
la box), il faut s'attendre à des ratés. «Et si le voleur coupe les fils téléphoniques, plus rien ne marche», prévient Florence Morice, du Centre national de protection et de prévention. Sur les conditions d'envoi des agents de sécurité, il convient aussi d'être regardant. Un bon point pour Bouygues et la Macif, chez qui la prestation est gratuite, et un mauvais pour Orange, où elle est facturée 19,50 euros la semaine. Chez SFR, pas de surcoût, mais c'est à vous de prévenir l'agent. Il n'y a pas intérêt à louer le SMS vous prévenant d'une intrusion! Bilan: si vous n'êtes pas à 30 euros près par mois, orientez-vous plutôt vers des offres plus spécialisées.

Comparez les niveaux de garantie des contrats avant de signer Notre comparatif le prouve, pour bien protéger son habitation, il faut déboursier entre 500 et 600 euros par an. Attention quand même: sur la vingtaine de contrats de cette gamme que nous avons étudiés, beaucoup ne tiennent pas la route. Il y a ceux qui surfacturent l'envoi de l'agent (15 euros par mois chez Daitem), ceux qui excluent tout gardiennage des lieux (Maif). D'autres ne remboursent aucun dommage (porte ou fenêtre fracturées). Les prestataires figurant dans notre banc d'essai n'ont pas ces défauts et sont plutôt bien conçus. Quelques regrets néanmoins: l'absence de caméra chez BNP Paribas (outil de dissuasion très efficace) et les 130 euros pris par Sécuritas pour

réinstaller l'équipement en cas de déménagement. Au final, Groupama décroche la meilleure note: contrôle vidéo, déplacements illimités d'agents, interpellation vocale des intrus, le rapport qualité-prix est excellent.

Si vous avez des objets précieux, exigez le top des systèmes antivol L'agent mettant au mieux entre vingt et quarante minutes pour arriver chez vous, il prend rarement l'intrus la main dans le sac (un cambriolage dure moins de vingt minutes). Son but est d'abord de prendre des mesures protectrices (faire changer la serrure ou la porte). Si vous avez des objets de valeur et que l'idée de vous les faire dérober vous empêche de dormir, il faut passer à la gamme de contrat supérieur. A l'image de celui de Mediaveil: outre de gros moyens d'action (caméras infrarouges, liaison GSM en cas de neutralisation de la ligne télécom, convention d'intervention avec la police...), cette société propose un dispositif exclusif et original: en cas d'intrusion, une épaisse fumée (inodore et non salissante) envahit la pièce, faisant perdre ses repères au voleur. Résultat garanti: s'il n'a pas fui au bout de soixante secondes, l'abonnement annuel vous est remboursé. Reste que le contrat n'est pas donné: 1000 euros par an!

Avec l'offre vidéo Home by SFR, vous pouvez visualiser sur votre mobile ce qui se passe chez vous. Et, en cas d'intrusion, prévenir un agent de sécurité.



ILLUSTRATION: BERTRANDS CHABANNES / AGENCE L'UN ET L'AUTRE FR - PHOTOS: DR.

BUDGET

Éléments à renforcer

Porte d'entrée

Porte-fenêtre

Fenêtre

Volets

Soupirail et petite fenêtre

Velux ou lucarne

Porte de garage ou de cave

TOTAL (2)

(1) Pose des équipements comprise, effectuée par un professionnel. (2) Pour une habitation comprenant une porte d'entrée, une porte-fenêtre, cinq grandes fenêtres, trois petites fenêtres, une lucarne, une cave ou un garage.