

Centres d'appels à l'écoute

– Arvato Services France, l'un des leaders français du marketing direct, est présent dans la région depuis 1996 avec trois centres à Lens, Noyelles-Godault et Vendin-le-Vieil depuis 2009. Au total, ces trois sites emploient 1 700 personnes, premier employeur du bassin lennois.

– Installé à Calais depuis 2004, Armatis aura achevé à la fin de l'année son nouveau centre

d'appel qui permettra d'accueillir ses 613 salariés actuels et de créer 350 emplois supplémentaires en trois ans.

– Securitas Direct, leader de la télésurveillance, a ouvert en janvier 2014 à la Haute Borne de Villeneuve-d'Ascq son deuxième centre français. Deux cents emplois actuellement, 250 rapidement.

– Credit Safe, implanté à Lille en 2006 a créé 113 emplois.

– Booking.com, leader mondial de la réservation hôtelière a ouvert en 2011 à Tourcoing un centre de services mondial qui emploie actuellement 350 personnes. L'entreprise vient de lancer une campagne de recrutement de 100 personnes multilingues supplémentaires.

– Basée à Bouchain, Sofratel déménage une partie de son activité à Cambrai, avec une centaine d'emplois à la clé.

Logistique en force

– La plateforme Amazon est active depuis septembre 2013 à Lauwin-Planque : 850 emplois ont été créés dont 571 CDI (contrat à durée indéterminée), plus un fort contingent d'intérimaires. Objectif : atteindre 2 500 emplois à terme.

– Kiabi : 550 emplois ont été créés avec sa cinquième plateforme ouverte à Douai en 2008.

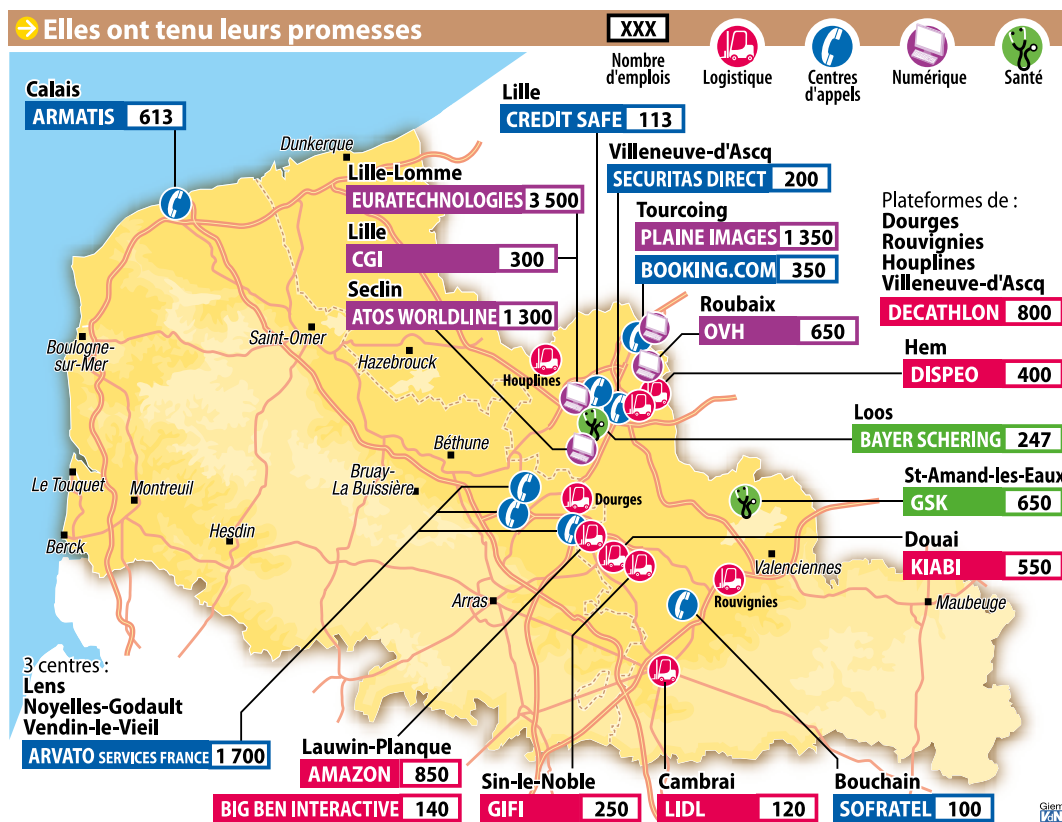
– Decathlon : 800 CDI créés depuis 2009 dans ses différentes plateformes (Douges, Rouvignies, Houplines, Campus Villeneuve-d'Ascq). À noter les 950 emplois (dont 500 créations) du B'Twin Village (atelier et magasin de cycles) de Lille Fives ouvert en 2010.

– Lidl a ouvert en 2010 à Cambrai un centre logistique qui emploie 120 personnes. Son centre logistique régional a été transféré en avril dernier de Lesquin à La Chapelle-d'Armentières (sur 42 000 m²). Il emploie 140 personnes (contre 100 à Lesquin).

– Gifi ouvre cette année à Sin-le-Noble la plus importante base logistique du groupe avec 250 emplois à la clé.

– Big Ben Interactive emploie 140 personnes dans sa base logistique de Lauwin-Planque depuis 2011.

– L'an dernier, Dispeo, filiale de 3SI, a annoncé l'embauche de 400 personnes sur trois ans dans son site logistique d'Hem.



Numérique mirifique

– Elles n'étaient que deux entreprises à l'arrivée en 2006. Elles sont 140 aujourd'hui. 3 500 emplois ont été créés, ils seront 7 500 à l'horizon 2018. Le parc Euratechnologies, créé sur une ancienne friche industrielle textile à la frontière de Lille et Lomme est l'illustration de l'explosion du « bloc technologique » lillois. Dans cette filière, l'emploi est souvent disséminé à travers une myriade de petites start-up. Mais quelques entreprises ont allègrement franchi le cap des 100 salariés. C'est le cas d'IBM, arrivé en fanfare en 2012, 290 emplois aujourd'hui, 700 d'ici l'année prochaine,

1 000 dans les quatre ans. Cap Gemini est arrivé en 2009 avec 430 emplois, ils sont 850 actuellement et promettent de recruter 250 personnes dans les deux ans. Ineat Conseil, ils étaient 3 salariés à la création en 2009, ils sont maintenant 150 (à Lille, Paris et Bruxelles) dont plus d'une centaine à Euratechnologies. Discrètement, le groupe Adaming est passé de 0 à 130 salariés en moins de trois ans et continue de recruter. – Parmi les récentes arrivées, le canadien CGI vient d'ouvrir dans le centre de Lille son premier centre d'excellence mondial pour le commerce. Une centaine d'emplois à

l'arrivée, 300 à terme.

– Plus anciennement implanté, Atos Worldline à Seclin est passé de 200 à 400 salariés entre 1997 et 2000. Ils sont aujourd'hui 1 300 (+ 5 % chaque année).

– À Roubaix, l'hébergeur OVH est passé en 15 ans de 4 à 650 salariés. Ils seront 1 000 dans les deux ans.

– Ouvert en 2010-2011 à Tourcoing, la Plaine Images regroupe aujourd'hui 90 entreprises et 1 350 salariés du monde de l'image et de la création numérique, dont le « géant » Ankama (créé en 2001), aujourd'hui 450 salariés.

Bio-Santé en forme

– Inauguré en 2011, le site de GSK (production de vaccins) à Saint-Amand-Les-Eaux monte en puissance, 650 salariés y travaillent actuellement, plus de 100 recrutements prévus cette année.

– Bayer Schering a installé le siège français de Bayer Healthcare sur le parc Eurasanté de Loos en 2009. 247 personnes y travaillent, l'objectif est d'atteindre les 450.